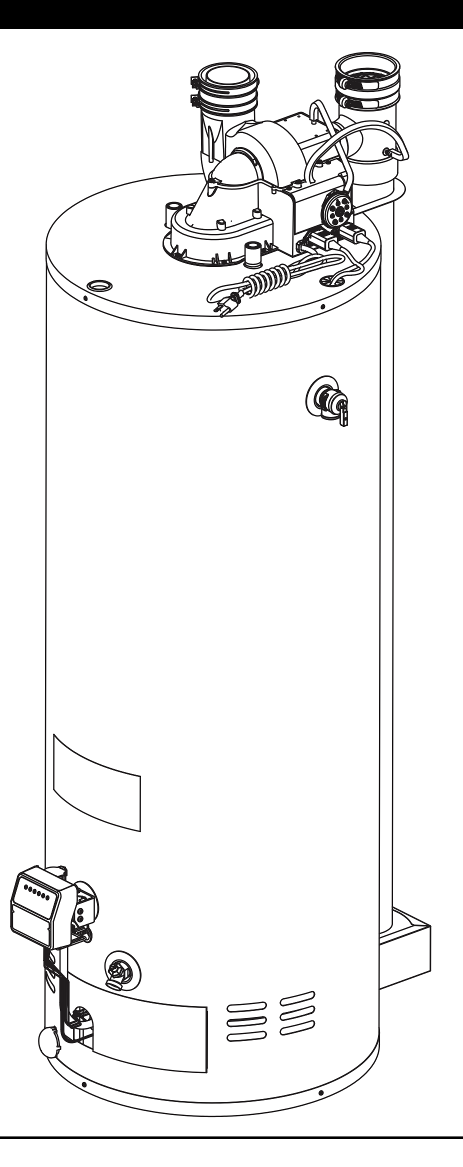
CHAUFFE-EAU RÉSIDENTIELS AU GAZ À ÉVACUATION FORCÉE DIRECTE
(ÉQUIPÉS AVEC LA TECHNOLOGIE «FVIR»)
MANUEL DU PROPRIÉTAIRE
DIRECTIVES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION



⚠ AVERTISSEMENT

Ce chauffe-eau N'EST PAS certifié pour être installé dans une maison mobile ou à l'extérieur.

⚠ AVERTISSEMENT

Assurez-vous de bien suivre les directives données dans ce manuel afin de réduire au minimum le risque d'incendie, d'explosion, de dommage à la propriété, de blessure grave ou même de mort.

NE PAS entreposer ni utiliser d'essence ou tout autre liquide ou produit dégageant des vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

QUE FAIRE
SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ

- **NE TENTEZ PAS d'allumer d'appareils.**
- **NE TOUCHEZ aucun interrupteur; N'UTILISEZ aucun téléphone se trouvant dans le bâtiment.**
- **De l'extérieur de votre résidence, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz. Suivez les directives du fournisseur.**
- **Si vous ne pouvez rejoindre le fournisseur, appelez le service des incendies. L'installation et l'entretien doivent être assurés par un installateur qualifié, un service d'entretien ou par le fournisseur de gaz.**

IMPORTANT

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES DIRECTIVES AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION. UNE INSTALLATION ADÉQUATE PERMETTRA UN FONCTIONNEMENT SÉCURITAIRE ET EFFICACE, ÉLIMINANT AINSI DES FRAIS D'ENTRETIEN QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE. LISEZ ATTENTIVEMENT LA GARANTIE DU PRODUIT CITÉE DANS CE MANUEL ET N'OUBLIEZ PAS DE REMPLIR ET RETOURNER LA CARTE ET LE CERTIFICAT DE GARANTIE APPLICABLE, LE CAS ÉCHÉANT. SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR OU RÉFÉREZ-VOUS À LA SECTION *PROCÉDURE DE SERVICE* DE CE MANUEL.
CONSERVEZ CE MANUEL POUR TOUTES RÉFÉRENCES ULTÉRIEURES.

Pour vos dossiers, veuillez entrer ci-dessous les numéros de modèle et de série :

No de modèle : ______________________

No de série : ______________________

54000018









TABLE DES MATIÈRES

⚠ ATTENTION

Détecteur de vapeurs inflammables

Ne pas retirer le couvercle protecteur. Ne pas vaporiser d'eau ni de produits détecteur de fuites sur le détecteur. Ne pas exposer le détecteur à un javelisant ou à tout autre produit nettoyant liquide. Éviter les endroits humides et les températures sous le point de congélation.

Si le détecteur décèle la présence de vapeurs inflammables, le contôle au gaz se vérouillera et le chauffe-eau cessera de fonctionner. Ne tentez pas de le remettre en marche. Faites inspecter le chauffe-eau immédiatement par un technicien de service qualifié ou le fournisseur de gaz.

Si vous sentez une odeur de gaz inflammable :

- **NE TENTEZ PAS** d'allumer l'appareil.
- **NE TOUCHEZ** aucun interrupteur; **N'UTILISEZ** aucun téléphone se trouvant dans le bâtiment.
- **De l'extérieur de votre résidence, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz.** Suivez les directives du fournisseur.
- Si vous ne pouvez rejoindre le fournisseur, appelez le service des incendies.

Une fois les vapeurs inflammables évacuées, communiquez immédiatement avec un technicien qualifié ou votre fournisseur de gaz pour faire inspecter le chauffe-eau. **La garantie de base limitée ne s'applique pas si un chauffe-eau cesse de fonctionner suite à une exposition à des vapeurs inflammables.**

DIRECTIVES DE SÉCURITÉ

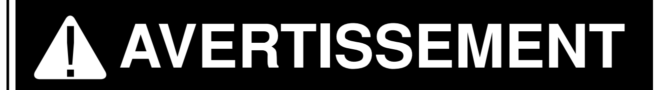
Pour votre sécurité, de même que celle des autres, plusieurs consignes vous sont prodiguées dans ce manuel. Lisez-les et conformez-vous à tous ces messages. Ils attireront votre attention sur les risques potentiels, vous diront comment réduire tout risque de blessures et finalement, à quoi vous vous exposez si vous ne suivez pas les directives.



Ceci est le symbole d’alerte de sécurité. Ce symbole vous avertit des risques potentiels de blessures graves ou même de mort qui peuvent survenir pour vous et toute autre personne. Tous les messages concernant la sécurité seront précédés du symbole d’alerte de sécurité et du mot «DANGER» ou «AVERTISSEMENT».

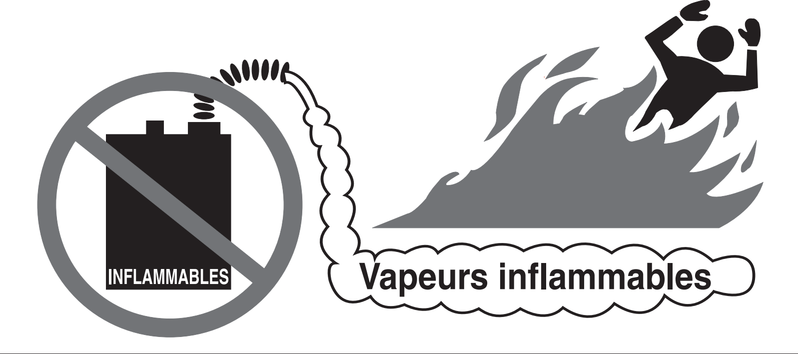


Des blessures graves ou même la mort peuvent survenir si vous ne suivez pas les directives immédiatement.



Des blessures graves ou même la mort peuvent survenir si vous ne suivez pas les directives.

AVERTISSEMENT



RISQUE DE FEU ET D’EXPLOSION

Peuvent occasionner des blessures graves ou même la mort

Ne pas entreposer ni utiliser d’essence ou tout autre liquide ou produit dégageant des vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil. Entreposer ou utiliser de l’essence ou tout autre liquide ou produit dégageant des vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil peut occasionner des blessures graves ou même la mort.

AVERTISSEMENT

NE PAS utiliser ce chauffe-eau s'il a été submergé dans l'eau, même partiellement. Faites inspecter le chauffe-eau par un technicien qualifié et remplacez toute partie du système de contrôle ou tout contrôle au gaz qui a été submergé dans l'eau. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

IMPORTANT

Ces directives servent de guide d'installation et d'opération pour votre chauffe-eau. Si elles ne sont pas suivies, le manufacturier ne pourra être poursuivi en justice sous toute forme que ce soit. Toutefois, il est à noter que pour assurer votre sécurité et éviter certains dommages causés par une installation inadéquate, ce chauffe-eau doit être installé par un professionnel certifié et selon tous les règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon la dernière édition du Code d'installation du gaz naturel et du propane CAN/CSA-B149.1 au Canada et/ou la dernière édition du National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, aux États-Unis.

Avant de lire les directives d'installation :

1) Faites l'inspection du chauffe-eau et de ses composantes pour vous assurer qu'ils ne sont pas endommagés. **NE PAS FAIRE** l'installation ou tenter de réparer une pièce endommagée. S'il y a eu dommage, appelez le marchand où vous vous êtes procurés le chauffe-eau ou le manufacturier inscrit sur votre carte de garantie.

2) Assurez-vous que l'alimentation de gaz corresponde au type de gaz indiqué sur la plaque signalétique, ainsi que sur le contrôle au gaz du chauffe-eau.

Emplacement du chauffe-eau

Ce chauffe-eau doit être situé assez près d'un mur extérieur pour permettre de rencontrer les normes d'installation de ventilation citées dans ce manuel, ainsi que le plus près possible de l'endroit principal d'utilisation. Cet emplacement doit être à l'abri du gel. La position qu'occupe le chauffe-eau doit permettre d'accéder facilement au brûleur, au contrôle au gaz et au robinet de vidange. Le chauffe-eau doit être situé à proximité d'un drain de plancher. Dans le cas où le drain de plancher n'est pas adjacent au chauffe-eau, un bassin de rétention approprié doit être installé sous le chauffe-eau **(voir Illustration 6)**. Sa largeur sera d'au moins quatre (4) pouces (10,2 cm) de plus que le diamètre du chauffe-eau et sa profondeur d'au moins un (1) pouce (2,5 cm), donnant accès au robinet de vidange. Afin de prévenir tout dommage à la propriété pouvant être causé par une fuite d'eau provenant de la tuyauterie, de la valve de sûreté ou du chauffe-eau, ce bassin doit être raccordé au système d'égout de la propriété.

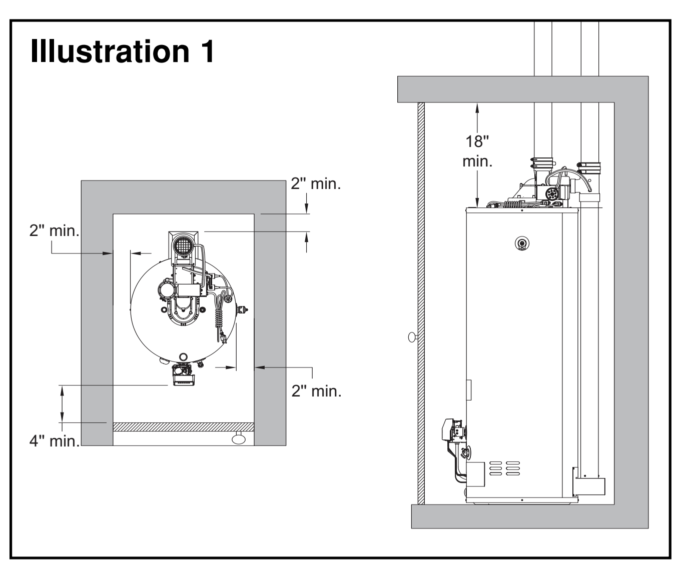
Dans le cas où cette dernière recommandation basée sur les codes du bâtiment n'est pas respectée, le manufacturier ne pourra être tenu responsable de tout dommage causé par une quelconque fuite d'eau, car tout chauffe-eau percera un jour ou l'autre.

Ce chauffe-eau peut être installé sur un plancher combustible ou non combustible. Néanmoins, si le chauffe-eau est installé sur un tapis, on doit placer un panneau de bois ou de métal sous le chauffe-eau. Ce panneau devra avoir au moins trois (3) pouces (7,6 cm) de plus en longueur et en largeur que le chauffe-eau. Lorsque le chauffe-eau est installé dans une alcôve ou un placard, on doit recouvrir la totalité de la surface du plancher avec le panneau.

Minimum d'espace libre

Le minimum d'espace libre entre le chauffe-eau et les matières combustibles est deux (2) pouces (5,1 cm) à l'arrière et sur les côtés, quatre (4) pouces (10,2 cm) à l'avant, et (18) dix-huit pouces (45,7 cm) au-dessus **(voir Illustration 1)**.

Illustration 1



Ventilation

⚠ AVERTISSEMENT

Lorsque vous procédez à l'installation du système de ventilation, assurez-vous de suivre tous les règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, la dernière édition du Code d'installation du gaz naturel et du propane CAN/CSA-B149.1 au Canada et/ou la dernière édition du National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, aux États-Unis. Ne jamais mettre le chauffe-eau en marche sans être certain qu'il est bien ventilé à l'extérieur et qu'il y a un assez grand apport d'air pour le bon fonctionnement de l'appareil. Une erreur dans l'installation du système de ventilation pourrait conduire à des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Ce chauffe-eau est un modèle au gaz à évacuation forcée directe qui tire tout son air de combustion et qui évacue les gaz de combustion directement à l'extérieur de la bâtisse. Avant d'installer la tuyauterie, élaborez bien votre plan d'installation. Assurez-vous que la chicane de cheminée a été installée dans la cheminée du chauffe-eau. Si la chicane de cheminée est manquante, appelez le marchand où vous

Tableau 1

LONGUEUR MAXIMALE, TUYAU D'ÉCHAPPEMENT ET D'ENTRÉE D'AIR (ÉQUIVALENCES) — *NE PAS EXCÉDER LA LONGUEUR MAXIMALE*	
DIAMÈTRE DES TUYAUX D'ÉCHAPPEMENT ET D'ENTRÉE D'AIR	**3 po uces**
Longueur maximale, plus un coude de sortie de 90°	**60,0 pieds (15,2 m)**
Longueur minimale, plus un coude de 90° et un coude de sortie de 90°	**2,5 pieds (0,8 m)**
Coude de 45°	**4,0 pieds (1,2 m)**
Coude de 90°	**7,0 pieds (2,1 m)**
Terminaison d'évent concentrique (optionnelle)	**40,0 pieds (12,2 m)**

avez acheté votre chauffe-eau immédiatement. **NE METTEZ JAMAIS** le chauffe-eau en fonction sans que la chicane de cheminée soit installée. Assurez-vous que l'emplacement du chauffe-eau respecte tous les espacements minimums aux matériaux combustibles, toutes les spécifications pour la ventilation **(voir le tableau 1)** et tous les règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, la dernière édition du Code d'installation du gaz naturel et du propane CAN/CSA-B149.1 au Canada et/ou la dernière édition du National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, aux États-Unis **(voir Illustration 2)**.

Ce chauffe-eau doit être ventilé directement à l'extérieur, soit horizontalement à travers le mur ou verticalement par la toiture. Le système de ventilation ne peut être raccordé à une cheminée ou un évent déjà existant, ni être commun à tout autre appareil, ni être enveloppé d'un isolant. Si possible, installé le chauffe-eau près d'un mur extérieur, afin de minimiser le nombre de coudes et la longueur de tuyauterie nécessaire.

La tuyauterie doit être fabriquée soit de PVC, CPVC ou ABS corps solide cédule 40 de trois (3) pouces (7,6 cm) de diamètre. Un coude de 90˚ (fourni dans la boîte) doit être installé à l'extrémité des tuyaux d'échappement et d'entrée d'air servant de terminaison. La tuyauterie et tous les raccords seront assemblés de façon permanente en utilisant une colle appropriée aux matériaux utilisés. La portion de la tuyauterie horizontale doit être supportée à tous les trois (3) pieds (91 cm) et la portion verticale, supportée à tous les cinq (5) pieds (1,5 m).

Tous les systèmes d'évent en plastique installés au Canada doivent être certifiés au « STANDARD FOR TYPE BH GAS VENTING SYSTEMS, ULC S636 ». Les pièces du système d'évent certifié ne doivent pas être interchangées avec quelqu'autre système d'évent ou de tuyauterie ou raccords non certifié. Les pièces, ainsi que les colles appropriées aux matériaux utilisés du système d'évent certifié, doivent provenir du même manufacturier et ne doivent pas être interchangées avec d'autres pièces ou colles d'un système d'évent d'un autre manufacturier, sauf dans le cas où ces pièces sont certifiées pour être utilisées avec ce système. Le système d'évent doit être installé de façon à ce que le premier trois (3) pieds (91 cm) de tuyauterie soit facilement accessible pour une inspection visuelle. Le système d'entrée d'air n'est pas tenu de rencontrer la norme ULC S636. Ainsi, des tuyaux et raccords réguliers, cédule 40 en PVC, CPVC ou ABS (corps solide), peuvent être utilisés pour amener l'air frais au chauffe-eau.

Préparation et raccordement de la tuyauterie

Il existe des apprêts, des nettoyants, des solvants et des ciments qui sont faits pour les tuyaux et raccords en PVC, CPVC et ABS. Quand on cimente des raccords de tuyauterie, il faut s'assurer d'utiliser des matériaux approuvés pour ce genre de tuyauterie et il est primordial de toujours suivre les recommandations du manufacturier. Ne JAMAIS utiliser des ciments tout-usage, des colles adhésives ou commerciales ou du ciment ABS pour des raccords en PVC ou en CPVC.

⚠ AVERTISSEMENT

Vous devez **TOUJOURS** lire et vous conformer aux messages imprimés sur les contenants d'apprêts, de solvants et de ciment. Ces produits sont extrêmement inflammables. **NE JAMAIS** entreposer ces produits près d'une source de chaleur, d'étincelles ou de flammes. Ils sont nocifs et peuvent causer la mort si avalés. Leurs vapeurs sont aussi nocives. Ils peuvent irriter les yeux et être absorbés par la peau. Ne pas suivre ces directives peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

1) Coupez proprement les bouts du tuyau, enlevez les aspérités et la saleté.

2) Entrez le tuyau dans le raccord à sec et assurez-vous qu'ils s'assemblent parfaitement.

3) Nettoyez les tuyaux et raccords avec un solvant approprié.

4) Enduisez le raccord d'une fine couche de ciment, en faisant attention de ne pas en mettre à l'intérieur.

5) Appliquez une bonne couche de ciment sur le tuyau, ne laissant aucun espace sans enduit.

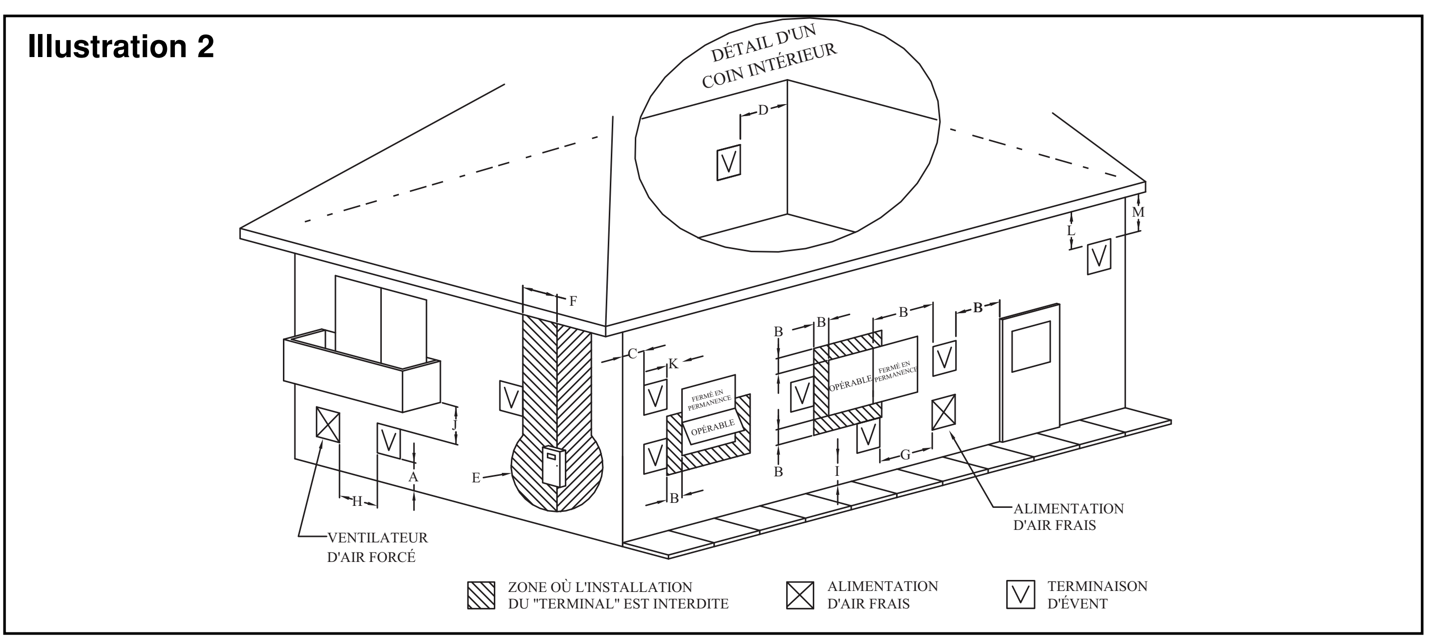
6) **RAPIDEMENT** – assembler les pièces avant que la colle ne sèche. Si vous attendez trop, vous devrez enduire à nouveau les tuyaux et raccords.

7) Poussez le tuyau dans l'ouverture du raccord en le tournant jusqu'à ce que vous touchiez le fond.

8) Tenez le tuyau et le raccord ensemble durant 30 secondes. Par la suite, nettoyez le tuyau pour enlever l'excès de produit scellant avec un linge. Allouez assez de temps pour que les connexions se soudent avant d'utiliser.

9) Vous devez vous rappeler que la tuyauterie doit être solidement soutenue et de façon sécuritaire.

Illustration 2



Espace libre exigé pour le coude de sortie :	Installation (Canada)	Installation (États-Unis)
A) Espace libre au-dessus du sol, d'un portail, d'une véranda, d'une terrasse ou d'un balcon.	12 pouces (30 cm)	12 pouces (30 cm)
B) Espace libre aux fenêtres et aux portes qui peuvent être ouvertes.	12 pouces (30 cm)	9 pouces (23 cm) ou 12 pouces (30 cm) * * *
C) Espace libre d'un coin extérieur.	*	*
D) Espace libre d'un coin intérieur.	*	3 pieds (91 cm)
E) Espace entre l'entrée des services électriques et de gaz.	3 pieds (91 cm)	3 pieds (91 cm)
F) Espace horizontal entre la ligne du centre de l'évacuation de compteurs et régulateurs de pression.	3 pieds (91 cm) si moins de 15 pieds (4,57 m) au-dessus du compteur/ régulateur de pression	3 pieds (91 cm) si moins de 15 pieds (4,57 m) au-dessus du compteur/ régulateur de pression
G) Espace libre pour une entrée d'alimentation d'air frais d'un immeuble ou d'une entrée d'air de tout autre appareil.	12 pouces (30 cm)	9 pouces (23 cm) or 12 pouces (30 cm) * * *
H) Espace libre pour une entrée d'air forcée.	6 pieds (1,82 m)	* * * *
I) Espace libre au-dessus d'un trottoir ou d'un stationnement public qui est pavé.	7 pieds (2,13 m)	7 pieds (2,13 m)
J) Espace libre sous une véranda, un portail, une terrasses ou un balcon.	12 pouces (30 cm)**	12 pouces (30 cm)**
K) Espace libre aux fenêtres qui ne s'ouvrent pas.	*	*
L) Espace libre vertical au débord de toit (soffit) ventilé situé au-dessus du coude de sortie d'une distance horizontale de 2 pieds (61 cm) du centre de la terminaison.	*	*
M) Espace libre au débord de toit (soffit) non ventilé.	*	*

* Voir les codes d'installation locaux et les exigences du fournisseur de gaz pour les espaces libres minimaux requis.
Pour les installations au Canada et aux États-Unis, le coude de sortie ne doit pas être installé au-dessus d'un trottoir ou d'un stationnement pavé situé entre deux habitations unifamiliales et utilisé par ces deux habitations.

** Seulement si la véranda, le portail ou le balcon sont complètement ouverts sur au moins deux des côtés sous le plancher.

*** 9 pouces (23 cm) pour les appareils avec une puissance de 10 000 Btu/h à 50 000 Btu/h et 12 pouces (30 cm) pour les appareils avec une puissance plus grande que 50 000 Btu/h.

**** La terminaison de l'évent doit se situer à au moins trois (3) pieds (91 cm) au-dessus de toute bouche d'alimentation d'air forcée située en-dedans de dix (10) pieds (3,05 m).

⚠ AVERTISSEMENT

Dans un climat hivernal, vérifiez les accumulations de neige autour des terminaisons du tuyau d'échappement et d'entrée d'air qui traverse le mur extérieur. Installez les terminaisons à une hauteur d'au moins 12 pouces (30 cm) au-dessus de la plus haute accumulation de neige anticipée pour éviter tout blocage par la neige.

⚠ AVERTISSEMENT

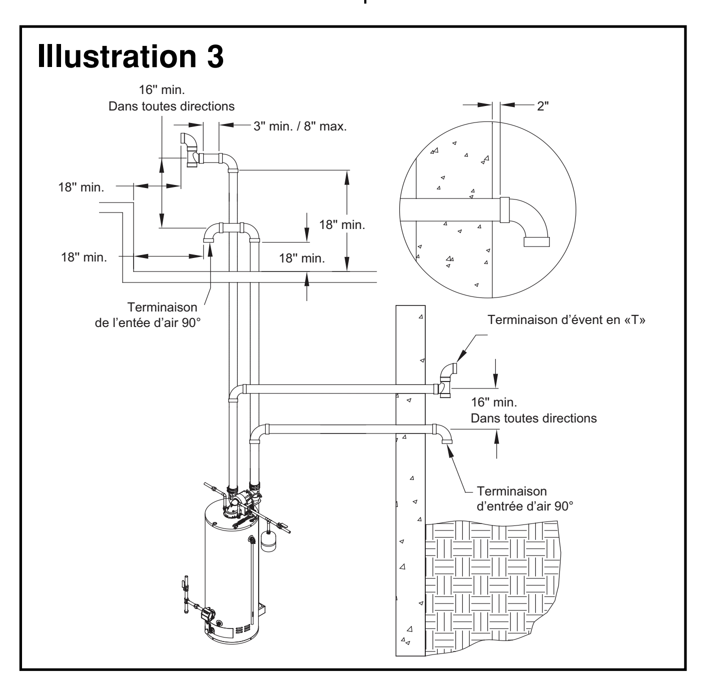
Vérifiez que les ouvertures et les espaces dans le mur extérieur près et autour du tuyau d'échappement et d'entrée d'air sont scellés adéquatement de façon à empêcher l'infiltration de produits de combustion dans le bâtiment.

Ventilation par le mur

⚠ AVERTISSEMENT

Lorsque vous installez le système d'évent, assurez-vous que la terminaison d'entrée d'air n'est **JAMAIS** installée en dessous de la terminaison du tuyau d'échappement. La sortie de la terminaison du tuyau d'entrée d'air doit toujours faire face au sol. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

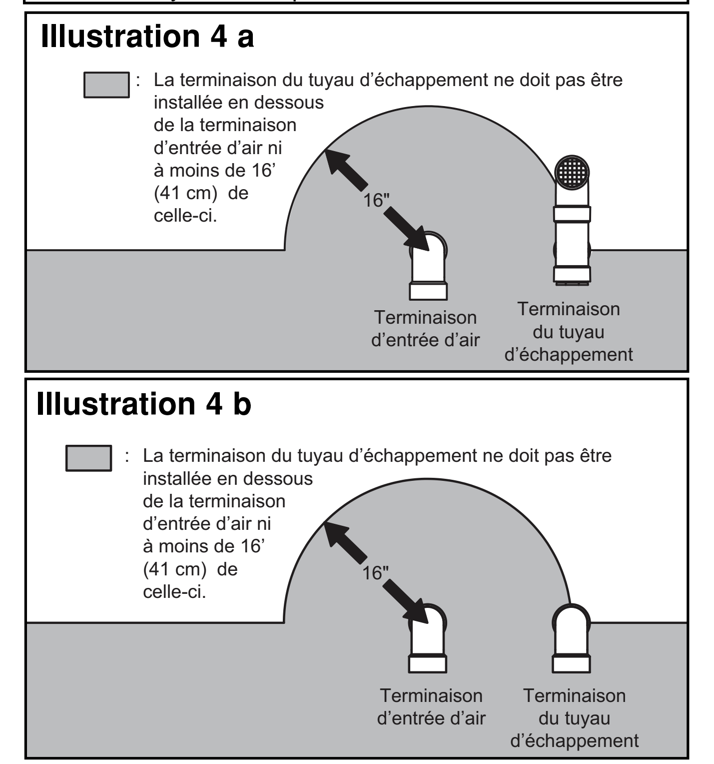
Deux options de terminaison pour le tuyau d'échappement sont disponibles pour ce chauffe-eau. La première est un coude de 90 degrée dont la sortie fait face au sol et la deuxième est un té combiné avec un réducteur 3" à 1" fesant face au sol et d'un coude de 90 degrée allant vers le haut. Nous recommendons fortement l'utilisation de la terminaison té combiné quand les températures extérieurs sont susceptibles de descendre en dessous de -5C (23 F) pour minimiser les risques de gel de la terminaison du tuyau d'entrée d'air. La grille peut aussi être retirée dans la terminaison d'entré d'air aux endroits où les conditions climatiques sont très froide. Ceci peut cependant rendre le tuyau d'entré d'air susceptible au blocage causé par l'accumulation de débris dans celui-ci. Une deuxième grille a été installé au dessus de l'adaptateur de caoutchouc situé sur le Té d'entré d'air à l'arrière du chauffe-eau de façon à empêcher les débris d'entrer dns le chauffe-eau. Cette grille est accessible pour le nettoyage en retirant le tuyau connecté sur le dessus de l'adaptateur de caoutchouc. Si la grille d'entrée d'air est retiré pour éviter le gel, il est recommandé de la ré-installer le printemps vevu.Percez deux (2) trous à travers le mur extérieur, ayant un diamètre légèrement supérieur à celui du tuyau de ventilation choisi, de façon à permettre l'alignement final avec le chauffe-eau. Faites sortir à l'extérieur une partie de chaque tuyau par les trous et raccordez à cette partie le coude de sortie.



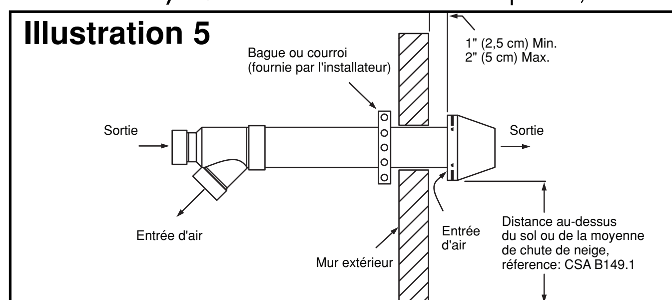
Assurez-vous de garder un minimum de seize (16) pouces (40,6 cm) entre la terminaison du tuyau d'entrée d'air et la terminaison du tuyau d'échappement **(voir Illustration 4 a et b)**. La terminaison d'entrée d'air et la terminaison d'échappement doivent se situées sur le même mur extérieur (Même zone de pression atmosphérique).

IMPORTANT

La longueur équivalente de tuyau utilisé pour l'entré d'air doit être égale ou inférieur à la longueur équivalente de tuyau utilisé pour la ventilation.



NE JAMAIS installer la terminaison du tuyau d'échappement en dessous de la terminaison du tuyau d'entrée d'air. Assemblez et fixez solidement les tuyaux et les coudes en débutant à partir de l'unité de ventilation vers le mur. Assurez-vous de bien respecter une pente ascendante d'au moins 1/8 de pouce/pied (10 mm/m) linéaire **(voir Illustration 6)**. Quand l'installation est complétée, les ter-



minaisons du tuyau d'entrée d'air et du tuyau d'échappement doivent se situer à deux (2) pouces (5,1 cm) de la surface extérieure du mur **(voir Illustration 3)**. Ne pas dépasser cette dimension pour le tuyau d'échappement ou d'entrée d'air. Assurez-vous que tous les tuyaux sont bien fixés. Si la tuyauterie doit traverser un espace clos, laissez

un espace libre d'au moins un (1) pouce (2,5 cm) autour du tuyau pour permettre une bonne circulation d'air.

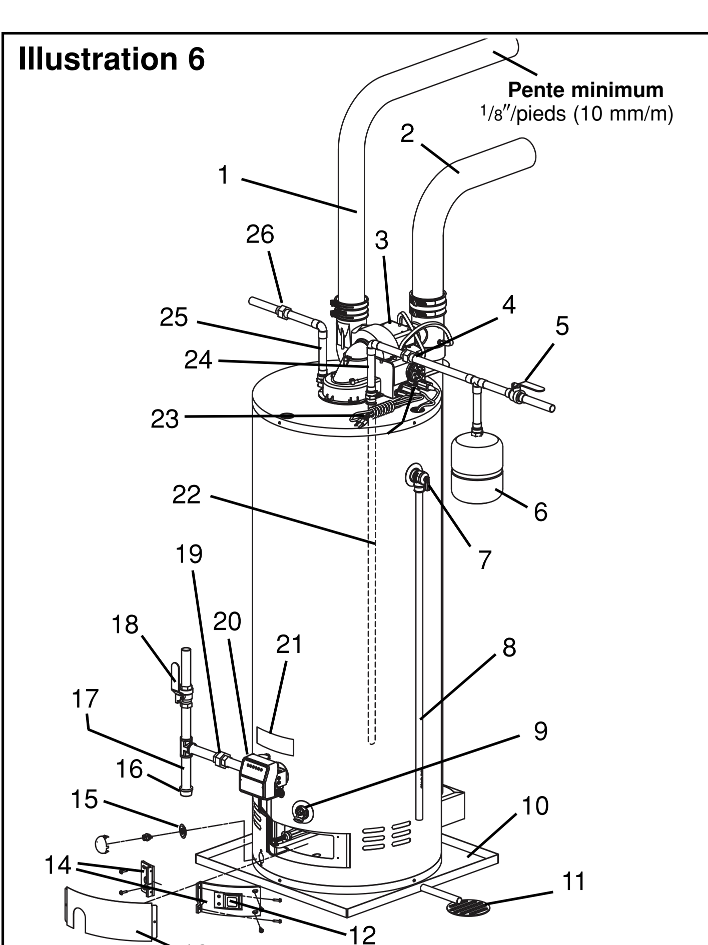
Système d'évent concentrique
Approuvé pour évacuation murale seulement.
Un système d'évent concentrique de 3 pouces **(Modèle 196 006 de IPEX)** peut être installé pour une ventilation murale. En utilisant ce système d'évent concentrique, la longueur équivalente maximale de tuyaux sera réduite de 60 pieds (18,3 m) à 40 pieds (12,2 m) pour le système d'entrée d'air et d'évacuation. L'Illustration 5 montre le système d'évent concentrique pour une ventilation murale. Consultez les directives du manufacturier pour les détails complets de l'installation.

Ventilation par la toiture
Percez deux (2) trous à travers la toiture, ayant un diamètre légèrement supérieur à celui du tuyau de ventilation choisi, de façon à permettre l'alignement final avec le chauffe-eau. Faites ressortir à l'extérieur une partie de chaque tuyau par les trous et raccordez à cette partie le coude de sortie. Assurez-vous de garder un minimum de seize (16) pouces (40,6 cm) entre la terminaison du tuyau d'admission d'air et la terminaison du tuyau d'échappement **(voir Illustration 3)**. La terminaison d'entrée d'air et la terminaison d'échappement doivent pénétrer le même côté de toit et être orientées vers le bas dans la même direction. **NE JAMAIS** installer la terminaison du tuyau d'échappement en dessous de la terminaison du tuyau d'entrée d'air. Assemblez et fixez solidement les tuyaux et les coudes, en débutant à partir de l'unité de ventilation vers le toit. Assurez-vous de bien respecter une pente ascendante d'au moins 1/8 de pouce/pied (10 mm/m) linéaire pour les parties horizontales **(voir Illustration 6)**. Quand l'installation est complétée, la terminaison du tuyau d'admission d'air doit se situer à un minimum de dix-huit (18) pouces (45,7 cm) de la surface extérieure du toit ou du niveau anticipé d'accumulation de neige **(voir Illustration 3)**. Les joints de terminaisons avec le toit devraient être scellés avec une traverse de toit ou une plaque métallique équivalente. Assurez-vous que tous les tuyaux sont bien fixés. Si la tuyauterie doit traverser un espace clos, laissez un espace libre d'au moins un (1) pouce (2,5 cm) autour du tuyau pour permettre une bonne circulation d'air.

⚠ AVERTISSEMENT

Lorsque l'installation est complétée, faites une inspection visuelle afin de vous assurer que tous les joints sont reliés correctement et conformément aux directives. Une mauvaise installation du système de ventilation peut provoquer des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

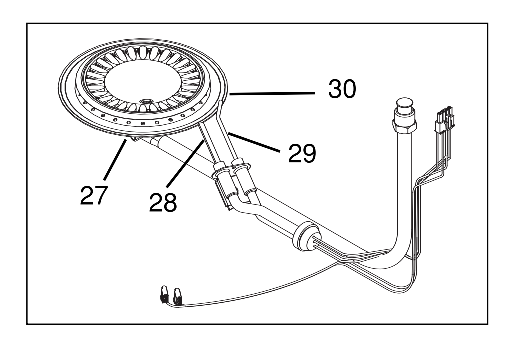
Illustration 6



1) Tuyau d'échappement
2) Tuyau d'entrée d'air
3) Unité de ventilation
4) Raccord
5) Valve d'arrêt d'eau froide manuelle
6) Réservoir d'expansion
7) Valve de sûreté de température et pression
8) Tuyau d'évacuation
9) Robinet de vidange
10) Bassin de rétention
11) Drain de plancher
12) Fenêtre d'observation
13) Porte d'accès extérieure
14) Portes d'accès intérieures
15) Détecteur de vapeurs inflammables
16) Bouchon
17) Piège à débris (collecteur de sédiments)
18) Valve d'arrêt de gaz manuelle
19) Raccord
20) Contrôle au gaz
21) Plaque signalétique
22) Tuyau plongeur
23) Cordon électrique
24) Entrée d'eau froide
25) Sortie d'eau chaude
26) Union

---

27) Orifice du brûleur
28) Allumeur
29) Détecteur de flamme
30) Brûleur



Condensation dans le système de ventilation
Dans certaines installations, il peut se former de la condensation dans le tuyau d'échappement. Pour éviter que la condensation affecte le bon fonctionnement des pièces mécaniques du chauffe-eau (infiltration d'eau refoulant dans l'unité de ventilation), un adaptateur en caoutchouc, muni d'une ouverture pour raccorder un tuyau de renvoi en plastique, est fixé directement sur la sortie du tuyau d'échappement. Assurez-vous que ce tuyau de renvoi s'écoule à un drain de plancher.

Système de plomberie
Référez-vous à l'**Illustration 6** pour une installation typique. En respectant cette disposition, vous vous assurerez d'un fonctionnement efficace tout au long de la vie du chauffe-eau. Avant de faire les raccordements de plomberie, localisez l'entrée d'eau **FROIDE** et la sortie d'eau **CHAUDE**. Ces raccords galvanisés ont un diamètre de 3/4 de pouce N.P.T. fileté mâle. Assurez-vous que le tuyau plongeur est bien installé dans l'entrée d'eau froide. Installez une valve d'arrêt sur la conduite d'eau froide. Il est recommandé d'installer des joints de raccords sur les conduites d'eau froide et d'eau chaude pour faciliter le remplacement du chauffe-eau, si nécessaire.

Lorsque vous effectuez les raccordements d'eau froide et d'eau chaude au chauffe-eau, utilisez un ruban de composé d'étenchéité de qualité alimentaire (Teflon[MD]) pour une étanchéité de joint de bonne qualité, et assurez-vous que tous les joints sont bien serrés. **NE PAS CHAUFFER CES RACCORDS** lorsque l'on effectue des raccordements soudés au chauffe-eau. Souder le tuyau à un raccord fileté avant de le visser aux raccords du chauffe-eau. Il est important de ne pas chauffer l'entrée d'eau froide car elle contient un tube d'arrivée d'eau non métallique. **IL EST INTERDIT D'UTILISER UNE FLAMME NUE** pour souder les raccords au réservoir. La chaleur endommagera ou même détruira le plastique recouvrant l'intérieur des raccords. **Ceci entraînera une détérioration prématurée des raccords et ne sera pas couvert par la garantie.**

Valve de sûreté de température et pression

⚠ AVERTISSEMENT

NE PAS boucher la valve de sûreté de température et pression ainsi que son tuyau d'évacuation. **NE PAS** enlever la valve de sûreté. Assurez-vous que la valve de sûreté est de la bonne dimension pour le chauffe-eau. Si la valve de sûreté coule sans arrêt, appelez un technicien qualifié pour corriger le problème. Ne pas suivre ces directives peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Afin d'offrir une protection sans faille contre une pression et/ou une température excessive, le manufacturier a installé une valve de sûreté de température et pression qui rencontre les exigences de la norme «Relief Valves and Automatic Gas Shut-Off Devices for Hot Water Supply Systems» CSA 4.4 au Canada et/ou ANSI Z21.22, aux États-Unis. Le réglage de pression maximum de cette valve de sûreté ne dépasse pas la pression hydrostatique d'opération du chauffe-eau (150 PSI = 1 035 kPa) et doit pouvoir résister à une puissance en Btu/h égale ou supérieure à la puissance indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau. Cette valve de sûreté ne doit jamais être enlevée ou obstruée.

Si vous devez changer cette valve de sûreté, veuillez utiliser uniquement une valve de sûreté de température et pression conçue à cette fin. Ne jamais installer une valve de sûreté usagée qui pourrait être endommagée ou inadéquate pour votre nouveau chauffe-eau. Cette nouvelle valve devra rencontrer les règlements locaux ou, au moins, les exigences citées plus haut. Ne jamais installer une autre valve entre la valve de sûreté et le chauffe-eau.

Un tuyau d'évacuation doit être installé à la sortie de la valve de sûreté. Le tuyau d'évacuation :

- Ne doit pas être inférieur au diamètre de la sortie de la valve de sûreté.
- Ne doit pas être à moins de six (6) pouces (15,2 cm) et à plus de douze (12) pouces (30,5 cm) au-dessus du plancher.
- Ne doit être obstrué d'aucune façon. Ne pas fileter, capsuler ou obstruer la sortie de cette embouchure d'aucune manière.
- Doit être fabriqué avec un matériau capable de supporter une température de 194˚F (90˚C) sans se déformer.
- Doit être installé pour permettre un drainage complet de la valve de sûreté, ainsi que du tuyau d'évacuation.
- Doit être à proximité d'un drain de plancher.

Augmentation de la pression dans le système d'eau
Lorsque le chauffe-eau fonctionne, l'eau chauffée prend de l'expansion et crée ainsi une montée de pression. Cette particularité est normale et représente l'une des raisons pour laquelle l'installation d'une valve de sûreté est nécessaire. Lorsqu'un système d'eau froide domiciliaire comporte soit un clapet de retenue, soit un compteur d'eau, soit une valve de réduction de pression, le réseau doit être muni d'un réservoir d'expansion afin d'éviter le « coup de bélier », sinon la garantie est nulle **(voir Illustration 6)**. Une accumulation de pression est indiquée par de fréquents déversements d'eau s'échappant de la valve de sûreté. Toutefois, si la valve de sûreté laisse échapper de l'eau de façon continue, il se peut que le fonctionnement de celle-ci soit défectueux. Vous devrez alors faire appel à un technicien certifié afin qu'il vérifie le système et qu'il apporte les correctifs nécessaires.

Remplissage du chauffe-eau

⚠ AVERTISSEMENT

NE JAMAIS mettre le chauffe-eau en opération sans qu'il ne soit complètement rempli d'eau. **Ne pas suivre cette directive peut entraîner un bris prématuré du chauffe-eau et n'est pas couvert par la garantie**.

Assurez-vous que tous les tuyaux ont bien été raccordés. Pour remplir le chauffe-eau :

1) Assurez-vous que le robinet de vidange est fermé en insérant un tournevis à tête plate dans la fente de la tête du robinet de vidange et en tournant celle-ci dans le sens horaire ↷ .
2) Ouvrez la valve d'arrêt d'eau froide manuelle. Cette valve doit rester ouverte aussi longtemps que le chauffe-eau est utilisé. **NE JAMAIS** faire fonctionner le chauffe-eau si la valve d'arrêt d'eau froide manuelle est fermée.
3) Afin de vous assurer que le chauffe-eau est bien rempli, ouvrez tous les robinets d'eau chaude dans la maison afin d'évacuer tout l'air contenu dans la tuyauterie du système de plomberie. Laissez ces robinets ouverts jusqu'à ce que l'eau coule continuellement de ceux-ci.
4) Vérifiez toutes les connexions de plomberie pour vous assurer de leur étanchéité.

Raccordement du gaz

⚠ AVERTISSEMENT

NE JAMAIS faire fonctionner ce chauffe-eau avec tout autre type de gaz que celui indiqué sur la plaque signalétique de celui-ci. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Le tuyau du gaz doit être installé comme il est indiqué dans l'**Illustration 6**. Afin d'avoir la bonne dimension de tuyau pour ce chauffe-eau, veuillez consulter la dernière édition du Code d'installation du gaz naturel et du propane CAN/CSA-B149.1 au Canada et/ou la dernière édition du National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, aux États-Unis. Seulement une tuyauterie neuve, coupée, filetée correctement et enduite d'un composé d'étanchéité approprié pour le gaz naturel et propane peut être utilisée pour le raccordement. Il est obligatoire qu'une valve d'arrêt manuelle destinée à couper le gaz soit installée sur le conduit d'alimentation du gaz. Cette valve d'arrêt de gaz manuelle doit être près du chauffe-eau. Un piège à débris (collecteur de sédiments) doit être installé sur le réseau de gaz avant le contrôle au gaz pour éviter que de la saleté s'introduise dans celui-ci. Un raccord doit être installé entre le contrôle au gaz et la valve d'arrêt de gaz manuelle pour un entretien facile du chauffe-eau.

⚠ AVERTISSEMENT

NE JAMAIS utiliser une flamme nue pour rechercher les fuites de gaz. Un incendie ou une explosion pourrait être provoqué et causer des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Le chauffe-eau et le conduit de gaz doivent être vérifiés avant de mettre l'appareil en fonction. Pour en vérifier l'étanchéité :

1) Ouvrez la valve d'arrêt de gaz manuelle.
2) Utilisez une eau savonneuse pour vérifier l'étanchéité des connexions et des joints. La formation de bulles indique une fuite.
3) Colmatez les fuites.

La pression de gaz à l'entrée ne peut excéder 0,5 PSI (3,5 kPa) pour le gaz naturel et le gaz propane. Des pressions excédant 0,5 PSI (3,5 kPa) peuvent endommager le contrôle au gaz et produire une explosion occasionnée par l'écoulement du gaz. La pression minimum à l'entrée est indiquée sur la plaque signalétique.

Si la tuyauterie doit être soumise à un test de pression excédant 0,5 PSI (3,5 kPa), le chauffe-eau et la valve d'ar-

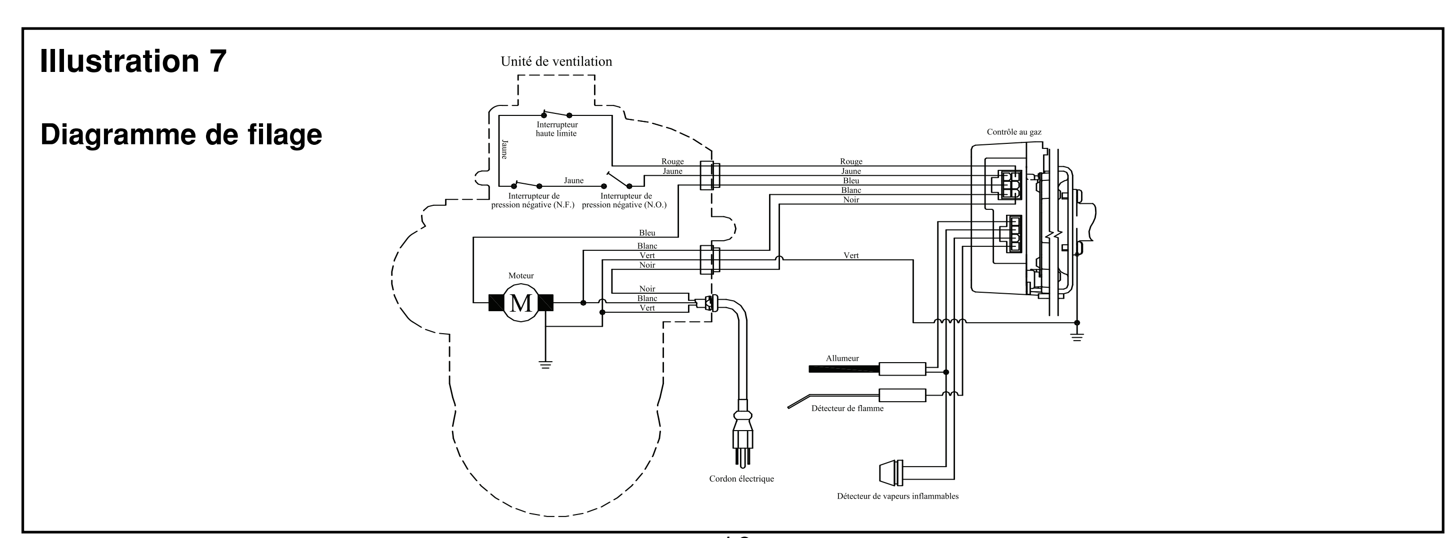


Illustration 7

Diagramme de filage

rêt de gaz manuelle doivent être débranchés du réseau. L'extrémité doit être colmatée à l'aide d'un bouchon (femelle). Par contre, si le test de pression n'excède pas 0,5 PSI (3,5 kPa), la valve d'arrêt de gaz manuelle devra être fermée.

⚠ AVERTISSEMENT

Un orifice haute altitude **DOIT ÊTRE** installé dans un chauffe-eau installé à plus de 2 000 pieds (610 m) d'altitude. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Filage

Avant de mettre votre chauffe-eau en marche, vérifiez que l'installation électrique soit correctement effectuée **(voir Illustration 7)**. Assurez-vous qu'aucun fil ne soit mis à la terre, séparé, fendu ou brisé. Assurez-vous que les connexions sont bien branchées, étant donné qu'elles peuvent s'être desserrées durant le transport. Dans le cas où des fils devaient être changés, remplacez-les uniquement par des fils de type 18AWG ou de calibre supérieur approuvé pour résister à des températures de 221˚F (105˚C).

⚠ AVERTISSEMENT

Ce chauffe-eau utilise une source électrique externe pour fonctionner. La mise à la terre doit respecter tous les règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, la dernière édition du code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada et/ou la dernière édition du National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, aux États-Unies. Ne pas faire correctement la mise à la terre de ce chauffe-eau peut occasionner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

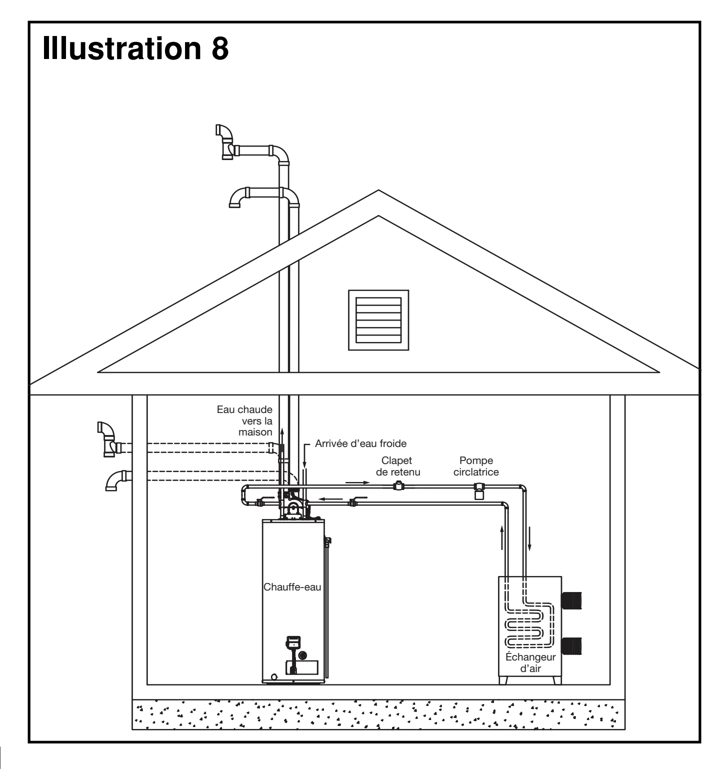
Directives d'installation des chauffe-eau conçus pour le chauffage combiné d'eau potable et le chauffage du bâtiment (voir Illustration 8).

Lorsqu'un chauffe-eau est utilisé pour le chauffage combiné d'eau potable et le chauffage du bâtiment, les précautions énumérées dans ce manuel, ainsi que dans celui de l'unité de chauffage, doivent être respectées et, **tout particulièrement**, les suivantes :

1) L'ensemble de la tuyauterie appartenant à tout le système de distribution d'eau chaude doit être composé de matériaux non ferreux et non toxiques pour l'humain. Ceci s'applique aussi à tout scellant utilisé.
2) Lorsque ce chauffe-eau sert à deux fins, il ne peut être relié à aucun système de chauffage existant, car celui-ci aurait pu être contaminé par des matières toxiques pour l'être humain au cours de son utilisation. Ceci inclut la tuyauterie car il est probable que des tuyaux déjà existants ont, par le passé, été traités avec des produits chimiques pour le nettoyage et aussi pour sceller le système.
3) Lorsqu'un chauffe-eau est utilisé à la place d'un système de chaudière, assurez-vous que toutes les normes de sécurité soient respectées, particulièrement en ce qui à trait à la valve de sûreté et au réservoir d'expansion.
4) N'utilisez pas de produits chimiques pour nettoyer les systèmes de chauffage d'eau potable.
5) Lorsque la température de l'eau nécessaire au chauffage du bâtiment doit s'élever à plus de 140˚F (60˚C), il est nécessaire d'insérer dans le réseau d'eau chaude potable une valve thermostatique. Cette installation réduira le risque de brûlures sévères.
6) Si la conduite d'eau froide comporte soit un clapet de retenue, soit un compteur d'eau, soit une valve de réduction de pression, un réservoir d'expansion doit être installé au système. Puisque le volume d'eau augmente au cours du cycle de chauffage, on évitera ainsi de faire suinter la valve de sûreté et d'accélérer la détérioration du chauffe-eau.
7) Avant de vous procurer un chauffe-eau destiné au chauffage du bâtiment, assurez-vous qu'un technicien qualifié évalue vos besoins énergétiques en eau chaude domestique et en chauffage du bâtiment. Ainsi, vous serez en mesure de savoir si le chauffe-eau peut subvenir adéquatement à vos besoins. Les codes locaux doivent être respectés en tous points.

Note : Il est recommandé de se procurer un chauffe-eau d'une capacité supérieure à la demande actuelle afin de combler aussi les demandes futures en eau chaude.

Illustration 8



Liste de vérification pour l'installation

Emplacement

- L'emplacement du chauffe-eau est-il conforme aux exigences concernant la ventilation et situé près de l'endroit où l'on fait principalement usage d'eau chaude? . . . . ☐
- Le chauffe-eau est-il à l'abri du gel? . . . . ☐
- Un bassin de rétention a-t-il été installé sous le chauffe-eau et relié à un drain de plancher? . . . . . . ☐
- Le contrôle au gaz est-il accessible pour bien effectuer le service? . . . . ☐
- Le minimum d'espace libre entre les matières combustibles et le chauffe-eau a-t-il été respecté? . . ☐

Alimentation d'air pour la combustion et la ventilation

- L'environnement du chauffe-eau est-il dégagé et bien ventilé? . . . . ☐
- L'air ambiant, à la terminaison d'entrée d'air, est-il libre d'éléments corrosifs et de vapeurs inflammables? ☐

Ventilation

- La chicane de cheminée est-elle installée dans la cheminée du chauffe-eau? . . . . ☐
- Le chauffe-eau est-il muni d'un système de ventilation indépendant de tout autre appareil? . . . . ☐
- Les tuyaux d'évacuation et les raccords utilisés sont-ils faits exclusivement de matériaux de PVC, CPVC ou ABS corps solide, certifié à la norme ULC S636? . . . . ☐
- Le tuyau de ventilation a-t-il été installé avec une pente ascendante de 1/8 pouce/pied (10 mm/m)? ☐
- La tuyauterie a-t-elle été bien assemblée en utilisant une colle appropriée? . . . . ☐
- Le tuyau de ventilation est-il correctement supporté? . . . . ☐
- Des précautions ont-elles été prises pour prévenir l'écoulement de la condensation dans l'unité de ventilation forcée? . . . . ☐

Alimentation d'eau

- Le tuyau plongeur est-il installé dans l'entrée d'eau froide? . . . . ☐
- La valve de sûreté de température et pression a-t-elle été installée? . . . . ☐
- Le tuyau d'évacuation de la valve de sûreté est-il installé au-dessus du drain de plancher? . . . . ☐
- Tous les raccords de la tuyauterie sont-ils étanches? . . . . ☐
- Le chauffe-eau est-il bien rempli? . . . . ☐

Alimentation du gaz

- L'alimentation du gaz est-elle du même type que celle indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau? . . . . ☐
- La valve d'arrêt de gaz manuelle a-t-elle été installée sur la conduite de gaz et y a-t-il un raccord, ainsi qu'un piège à débris, sur ce réseau d'alimentation ? . . . . ☐
- Le diamètre de la tuyauterie est-il assez grand et fabriqué de matériaux recommandés ? . . . . ☐
- Les joints ont-ils été enduits d'un composé d'étanchéité adéquat lors de l'installation? . . . . ☐
- L'étanchéité de la conduite de gaz a-t-elle été vérifiée à l'aide d'une eau savonneuse? . . . . ☐

Filage

- L'installation électrique est-elle branchée adéquatement? . . . . ☐
- Les branchements électriques ont-ils été vérifiés et sont-ils bien fixés? . . . . ☐
- Le chauffe-eau a-t-il été mis à la terre? . . . . ☐
- La polarité du panneau mural de 120V est-elle adéquate? . . . . ☐

Allumage du chauffe-eau



Avant d'allumer ou de rallumer votre chauffe-eau, assurez-vous que vous avez lu et compris toutes les directives et les avertissements dans ce manuel, ainsi que sur le réservoir. Si vous avez des questions après la lecture des directives d'allumage, appelez immédiatement un technicien de service qualifié, le service d'entretien ou votre fournisseur de gaz.

⚠ AVERTISSEMENT

N'ALLUMEZ PAS ce chauffe-eau si :

- Il n'est pas complètement rempli d'eau.
- Le type de gaz fourni n'est pas le même que celui indiqué sur la plaque signalétique du réservoir.
- De l'essence ou tout autre liquide ou produit dégageant des vapeurs inflammables est entreposé près du chauffe-eau.

Ne pas suivre ces directives peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Directives d'allumage

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISEZ AVANT D'ALLUMER

AVERTISSEMENT: Quiconque ne respecte pas à la lettre les directives dans la présente notice risque de déclencher un incendie ou une explosion entraînant des dommages, des blessures graves ou même la mort.

A. Cet appareil ne comporte pas de veilleuse. Il est muni d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement le brûleur. NE TENTEZ PAS d'allumer le brûleur manuellement.

B. AVANT de faire fonctionner, reniflez tout autour de l'appareil pour déceler une odeur de gaz. Reniflez près du plancher, car certains gaz sont plus lourds que l'air et peuvent s'accumuler au niveau du sol.

QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ :

- NE TENTEZ PAS d'allumer d'appareils.

- NE TOUCHEZ à aucun interrupteur. N'UTILISEZ aucun téléphone se trouvant dans le bâtiment.

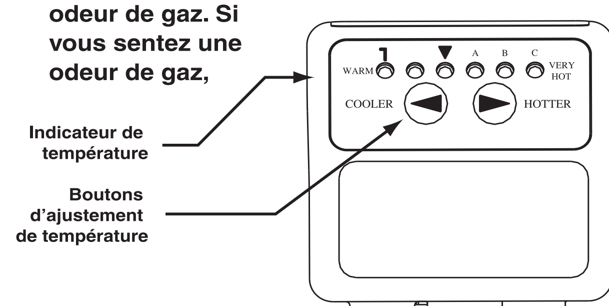
- De l'extérieur de votre résidence, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz. Suivez les directives du fournisseur.

- Si vous ne pouvez rejoindre le fournisseur, appelez le service des incendies.

C. NE PAS UTILISER cet appareil s'il a été submergé, même partiellement. Faites inspecter l'appareil par un technicien qualifié et remplacez toute partie du système de contrôle et tout contrôle au gaz qui ont été submergés dans l'eau.

DIRECTIVES D'ALLUMAGE

1. **ARRÊTEZ! Lisez les directives de sécurité sur la portion supérieure de cette étiquette.**
2. **Coupez l'alimentation électrique de l'appareil.**
3. **Cet appareil est muni d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement le brûleur. NE TENTEZ PAS d'allumer le brûleur manuellement.**
4. **Attendre cinq (5) minutes pour laisser échapper tout le gaz. Reniflez tout autour de l'appareil, y compris près du plancher, pour déceler une odeur de gaz. Si vous sentez une odeur de gaz, ARRÊTEZ! Passez à l'étape B des directives de sécurité sur la portion supérieure de cette étiquette. S'il n'y a pas d'odeur de gaz, passez à l'étape suivante.**



5. **Mettez l'appareil sous tension.**
6. **Ajustez le thermostat au réglage désiré. Pour ce faire, appuyez et maintenez enfoncés simultanément les deux boutons d'ajustement de température: *COOLER* et *HOTTER* pendant une seconde. Pour réduire la température, poussez et relâchez le bouton *COOLER* une fois. Répétez jusqu'à l'obtention du réglage désiré. Pour augmenter la température, poussez et relâchez le bouton *HOTTER* une fois. Répétez jusqu'à l'obtention du réglage désiré. Le marquage " ▼ " indique une température approximative de 120ºF (49ºC).**
7. **Si l'appareil ne se met pas en marche, suivez les directives intitulées Comment couper l'admission de gaz de l'appareil et appelez un technicien qualifié ou le fournisseur de gaz.**

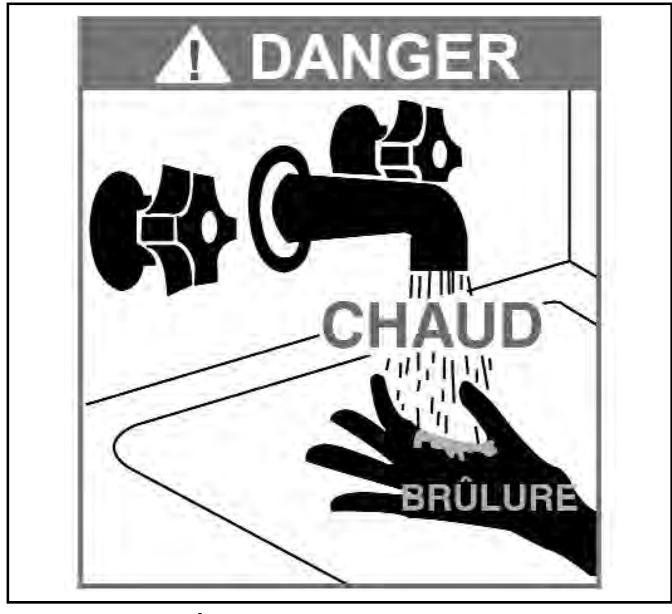
COMMENT COUPER L'ADMISSION DE GAZ À L'APPAREIL

1. **Coupez l'alimentation électrique de l'appareil.**
2. **Coupez l'alimentation en gaz de l'appareil.**

Réglage de la température de l'eau

⚠ AVERTISSEMENT

Une température trop élevée augmente sévèrement le danger de brûlures. À 160°F (71°C), l'eau chaude peut provoquer des brûlures au troisième degré en une (1) seconde, à 140°F (60°C), elle agira en six (6) secondes et à 130°F (54°C), en trente (30) secondes. Afin de réduire ce risque, il est requis de munir les points d'utilisation d'eau chaude de valves thermostatiques dans une résidence où il y a des enfants, des personnes handicapées ou âgées.



Lorsque le chauffe-eau est branché pour la première fois, le contrôle au gaz chauffera l'eau à la température réglée en usine. Pour éviter tout changement non intentionnel, le contrôle au gaz possède un réglage intégré avec blocage sécurisé. Pour régler la température à des niveaux différents, suivez ces directives :

1) Pour « activer » les indicateurs de température, appuyez simultanément sur les boutons d'ajustement de température « **COOLER** » et « **HOTTER** », pendant une seconde **(Voir Directives d'allumage)**. Un ou deux indicateurs s'allumeront. Ces indicateurs demeureront allumés pendant 30 secondes, à condition que vous n'appuyiez sur aucun autre bouton. Après ces 30 secondes, le contrôle au gaz retournera en mode « veilleuse ». Afin de vérifier le nouveau réglage de la température, il faudra alors appuyer sur les boutons une seconde fois, puis relâcher. Référez-vous à l'**Illustration 9** pour l'explication de chacun des affichages de température.

   Pour réduire la température, appuyez puis relâchez une fois le bouton « **COOLER** ». Les indicateurs de température afficheront le nouveau réglage de température. Appuyez et relâchez le bouton « **COOLER** » jusqu'à ce que vous ayez atteint la température désirée. **APPUYER SANS RELÂCHE NE VOUS PERMETTRA PAS D'ABAISSER LA TEMPÉRATURE**. Le bouton doit être appuyé et relâché pour chaque changement de température désiré.

   Pour hausser la température, appuyez puis relâchez une fois le bouton « **HOTTER** ». Les indicateurs de température afficheront le nouveau réglage de température. Appuyez et relâchez le bouton « **HOTTER** » jusqu'à ce que vous ayez atteint la température désirée. **APPUYER SANS RELÂCHE NE VOUS PERMETTRA PAS D'ÉLEVER LA TEMPÉRATURE**. Le bouton doit être appuyé et relâché pour chaque changement de température désiré.

   Afin de maximiser l'efficacité de votre chauffe-eau et de réduire le risque de brûlures, il est recommandé d'ajuster le contrôle au gaz au réglage directement sous l'indicateur en forme de triangle («▼») qui représente approximativement 120˚F (49˚C).

2) Lorsque vous avez complété l'ajustement de la température, attendez 30 secondes pour vous assurer que les indicateurs s'éteignent et que le contrôle au gaz entre en mode « veilleuse ». **TOUS LES INDICATEURS DE TEMPÉRATURE SERONT ÉTEINTS DURANT L'OPÉRATION NORMALE DU CHAUFFE-EAU**. Si, à tout moment, vous vous apercevez que des indicateurs sont allumés, il peut y avoir un problème avec le chauffe-eau, vous devriez alors consulter la section **Guide de problèmes courants** du présent manuel ou contacter un technicien de service qualifié.

Lorsqu'il y a une demande répétée de petites quantités d'eau chaude, le brûleur s'allumera à chaque demande produisant ainsi une eau encore plus chaude à la sortie. C'est le phénomène de « stratification ». Rappelez-vous de toujours vérifier l'eau chaude à la sortie du robinet avant de vous en servir. Ceci évitera le risque de brûlures.

Illustration 9

AFFICHAGE						TEMPÉRATURE APPROXIMATIVE ˚F (˚C)	TEMPS NÉCESSAIRE POUR CAUSER UNE BRÛLURE
		▼	A	B	C		
●	○	○	○	○	○	70 (21) (Vacances)	S/O
○	●	○	○	○	○	110 (38)	5 minutes
○	●	●	○	○	○	115 (46)	
○	○	●	○	○	○	120 (49)	
○	○	●	●	○	○	125 (52)	30 secondes
○	○	○	●	○	○	130 (54)	
○	○	○	●	●	○	135 (57)	5 secondes
○	○	○	○	●	○	140 (60)	
○	○	○	○	●	●	145 (63)	1,5 seconde
○	○	○	○	○	●	150 (65)	
○	○	○	○	○	● (CLIGNOTANT)	160 (71)	moins d'une seconde

Le contrôle au gaz illustré dans ce manuel est muni d'un interrupteur de haute température à usage unique. Si la température de l'eau dans le chauffe-eau devait monter plus haut que 194˚F (90˚C), l'interrupteur de haute température s'activera et fermera l'alimentation de gaz au chauffe-eau. Dans ce cas, un technicien qualifié doit immédiatement remplacer le contrôle au gaz.

⚠ AVERTISSEMENT

S'il y a une surchauffe ou que l'alimentation du gaz ne se coupe pas, fermez la valve d'arrêt de gaz manuelle. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Manque de combustible

Si votre réservoir manque de combustible, procédez de la façon suivante :

1) Débranchez le cordon électrique de la prise murale.
2) Fermez la valve d'arrêt de gaz manuelle.
3) Lorsque l'alimentation de gaz est rétablie, rapportez vous à la section ***Directives d'allumage***.

Entretien domestique

Gardez l'environnement autour du chauffe-eau propre et exempt de poussière, de saleté et de déchets. Assurez-vous que le minimum d'espace libre requis pour l'installation de cet appareil a été respecté.

⚠ AVERTISSEMENT

NE PAS entreposer ni utiliser d'essence ou tout autre liquide ou produit dégageant des vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
NE DÉPOSEZ ou n'entreposez aucun objet sur le dessus du réservoir.
Ne pas suivre ces directives peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Système de sécurité

Ce chauffe-eau est muni d'un système de sécurité qui fermera le chauffe-eau lorsque la présence de vapeurs inflammables est décelée. Cette caractéristique a pour but de prévenir des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

Le détecteur de vapeurs inflammables (DVI) est situé sur la paroi extérieure du chauffe-eau en bas à gauche. Le DVI est protégé de tout choc ou saleté par un couvert rigide en plastique. La fonction du DVI est de déceler la présence de vapeurs inflammables avant qu'elles ne soient aspirées par le chauffe-eau et s'enflamment. Si le DVI décèle la présence de vapeurs inflammables lorsque le chauffe-eau est en marche, le contrôle au gaz se mettra en mode « verrouillage » et le chauffe-eau s'arrêtera. Dans le cas où le chauffe-eau décèlerait des vapeurs inflammables quand il est en mode d'arrêt, le contrôle au gaz se mettra en mode « verrouillage », de sorte que le chauffe-eau ne puisse se rallumer.

Le DVI est conçu pour se rétablir automatiquement une fois que les vapeurs inflammables se seront évaporées après l'incident. Le contrôle au gaz Intelli-Vent par contre sera en mode « verrouillage » et il faudra le rétablir manuellement. Un technicien certifié doit être appelé pour déterminer si les vapeurs inflammables sont entrées dans la chambre de combustion et se sont enflammées. Dans la plupart des cas, les vapeurs inflammables n'auront pas eu la chance d'entrer dans la chambre de combustion et de s'enflammer parce qu'elles auront été décelées par le DVI. Si c'est le cas, le contrôle au gaz Intelli-Vent pourra être rétabli et le chauffe-eau remis en marche. Toutefois, si les vapeurs inflammables s'étaient introduites dans la chambre de combustion et s'étaient enflammées, il se pourrait que le chauffe-eau doive être remplacé. Le technicien décidera de remplacer ou non le chauffe-eau en évaluant la quantité de vapeurs inflammables introduite dans la chambre de combustion ainsi que l'étendue des dommages occasionnés au chauffe-eau par le feu qui en a résulté.

Condensation

Lorsque l'humidité contenue dans les gaz de combustion entre en contact avec la cuve du chauffe-eau, il est tout probable qu'il y ait condensation. Cette situation peut se produire :

1) quand le chauffe-eau est rempli d'eau froide pour la première fois.
2) quand le chauffe-eau est trop petit pour les besoins du consommateur.
3) quand une grande quantité d'eau chaude est utilisée en un court laps de temps et remplacée par de l'eau très froide.

Dû à la haute efficacité énergétique de ce chauffe-eau au gaz, il peut se produire une plus forte condensation que sur un ancien modèle de chauffe-eau. Cette condensation produite à l'intérieur de la cheminée pourra s'égoutter sur le brûleur et faire un petit grésillement. Cette situation n'est pas rare et ne doit jamais être interprétée comme un chauffe-eau qui coule. Puisqu'une grande quantité d'eau peut provenir de la condensation, il est important d'installer un bassin sous le réservoir **(voir Illustration 6)**. Le manufacturier ne peut être tenu responsable d'aucune façon pour des dégâts d'eau occasionnés par le chauffe-eau. Si le problème persiste après que le chauffe-eau est réchauffé, vérifiez toutes les connexions de plomberie pour vous assurer qu'elles sont bien étanches.

Brûleur et assemblage de l'allumeur

Vérifiez le brûleur et l'assemblage de l'allumeur tous les trois (3) mois. Pour se faire, ouvrez la porte d'accès extérieure et regardez la flamme à travers la fenêtre d'observation. Une bonne combustion de gaz donnera une flamme bleue, tandis

qu'une combustion inefficace produira une flamme jaune. À l'aide d'un aspirateur, enlevez toute poussière, résidu de combustion et accumulation de saleté de la chambre de combustion ou autour de celle-ci.

Cuve du chauffe-eau
Vidangez l'équivalent d'un seau d'eau, environ une fois par année. Ceci aura pour effet d'évacuer l'excès de sédiments qui reposent au fond de la cuve, car l'accumulation de ces sédiments réduira l'efficacité et la durée de vie du chauffe-eau.

Valve de sûreté de température et pression
Activez manuellement la valve de sûreté de température et pression, au moins une fois par année, en vous tenant éloigné de la sortie d'eau chaude pour éviter tout risque de brûlure. Relevez puis relâchez le levier pour lui permettre de fonctionner librement. Si, après avoir effectué cette opération, vous vous apercevez que la valve de sûreté continue de couler, remplacez-la par une nouvelle valve.

Inspection du système de ventilation
Le système de ventilation doit être inspecté au complet une fois par année. Vérifiez tout le système de ventilation pour vous assurer que toutes les connexions sont bien fixées et que tous les joints sont bien scellés. Si une partie du système de ventilation est endommagée, elle doit être réparée par un technicien qualifié.

Anode(s)

⚠ AVERTISSEMENT

Le capuchon recouvrant le trou de l'anode **DOIT ÊTRE** remis en place après l'entretien de l'anode.

Le chauffe-eau est muni d'une ou plusieurs anodes de magnésium conçues pour prolonger la durée de vie du chauffe-eau. Par électrolyse, l'anode se consume lentement protégeant ainsi la cuve vitrifiée contre la corrosion. L'anode devrait être inspectée à tous les deux (2) ans. Remplacez toute anode consommée à plus de 50%. Les directives requises pour changer une anode peuvent vous être fournies par le manufacturier.

La longévité d'un chauffe-eau diminue lorsqu'un adoucisseur d'eau est installé pour combattre la dureté de l'eau. Les sels minéraux ajoutés par l'adoucisseur augmentent la conductivité de l'eau et consume l'anode plus rapidement. Dans ces conditions, inspectez l'anode à chaque année.

Dans certaines conditions, l'anode réagira en produisant une eau tintée et/ou malodorante. L'odeur la plus courante est celle d'œufs pourris. Ce phénomène (sulfite d'hydrogène) est le résultat d'une réaction de l'anode en contact avec de l'eau sulfureuse, provenant le plus souvent d'un puits. Ce problème peut être enrayé ou diminué de beaucoup par le changement de l'anode de magnésium par une anode d'aluminium et le nettoyage du chauffe-eau et du système de plomberie avec de l'eau de javel. Si le problème persiste, l'installation d'un système de filtration spécial peut être nécessaire. Vous ne devez jamais retirer l'anode de façon permanente. Retirez l'anode diminuera la durée de vie du chauffe-eau et annulera la garantie.

⚠ AVERTISSEMENT

Du gaz d'hydrogène peut se former dans un système d'eau chaude qui n'est pas utilisé durant une période d'au moins deux (2) semaines ou plus. **L'HYDROGÈNE EST UN GAZ TRÈS INFLAMMABLE**. Il est fortement recommandé d'ouvrir un robinet d'eau chaude dans la cuisine et de laisser l'eau couler pendant quelques minutes avant d'utiliser quelque appareil électrique relié au système d'eau chaude, tel un lave-vaisselle ou une machine à laver. S'il y a de l'hydrogène présent, un bruit inhabituel s'échappera de la tuyauterie en ouvrant le robinet d'eau chaude. **NE PAS** fumer ou approcher une flamme près du robinet lorsqu'il est ouvert.

Vidange du chauffe-eau
Pour vider complètement votre chauffe-eau :

1) Débranchez le cordon électrique de la prise murale.
2) Coupez l'alimentation du gaz en fermant la valve d'arrêt de gaz manuelle.
4) Coupez l'alimentation d'eau froide au chauffe-eau en fermant la valve d'arrêt d'eau froide manuelle.
5) Connectez une des extrémités d'un boyau d'arrosage au robinet de vidange du chauffe-eau et amenez l'autre extrémité à proximité du drain de plancher.
6) Ouvrez le robinet de vidange à l'aide d'un tournevis à tête plate, tournez-le dans le sens anti-horaire ↶.
7) Ouvrez un robinet d'eau chaude pour laisser l'air entrer dans le système.

Absence prolongée
Si vous prévoyez des vacances ou une absence prolongée, il est fortement recommandé de fermer l'alimentation du gaz au chauffe-eau et de fermer l'alimentation d'eau froide au chauffe-eau. Ainsi, vous économiserez de l'énergie, vous protégerez votre domicile de dommages dans le cas où le chauffe-eau se mettrait à couler durant votre absence et finalement, vous empêcherez l'accumulation d'hydrogène dans le système. Si le chauffe-eau et la tuyauterie sont exposés à des températures sous le point de congélation, vous devez les drainer.

Rappelez-vous de vérifier le chauffe-eau au complet après l'avoir fermé pour une période prolongée, avant de le remettre en opération. Assurez-vous que le chauffe-eau est rempli complètement et que la valve d'arrêt d'eau froide manuelle est ouverte avant d'allumer le chauffe-eau.

Procédure de service

Si vous avez des problèmes avec votre chauffe-eau, veuillez suivre les directives suivantes :

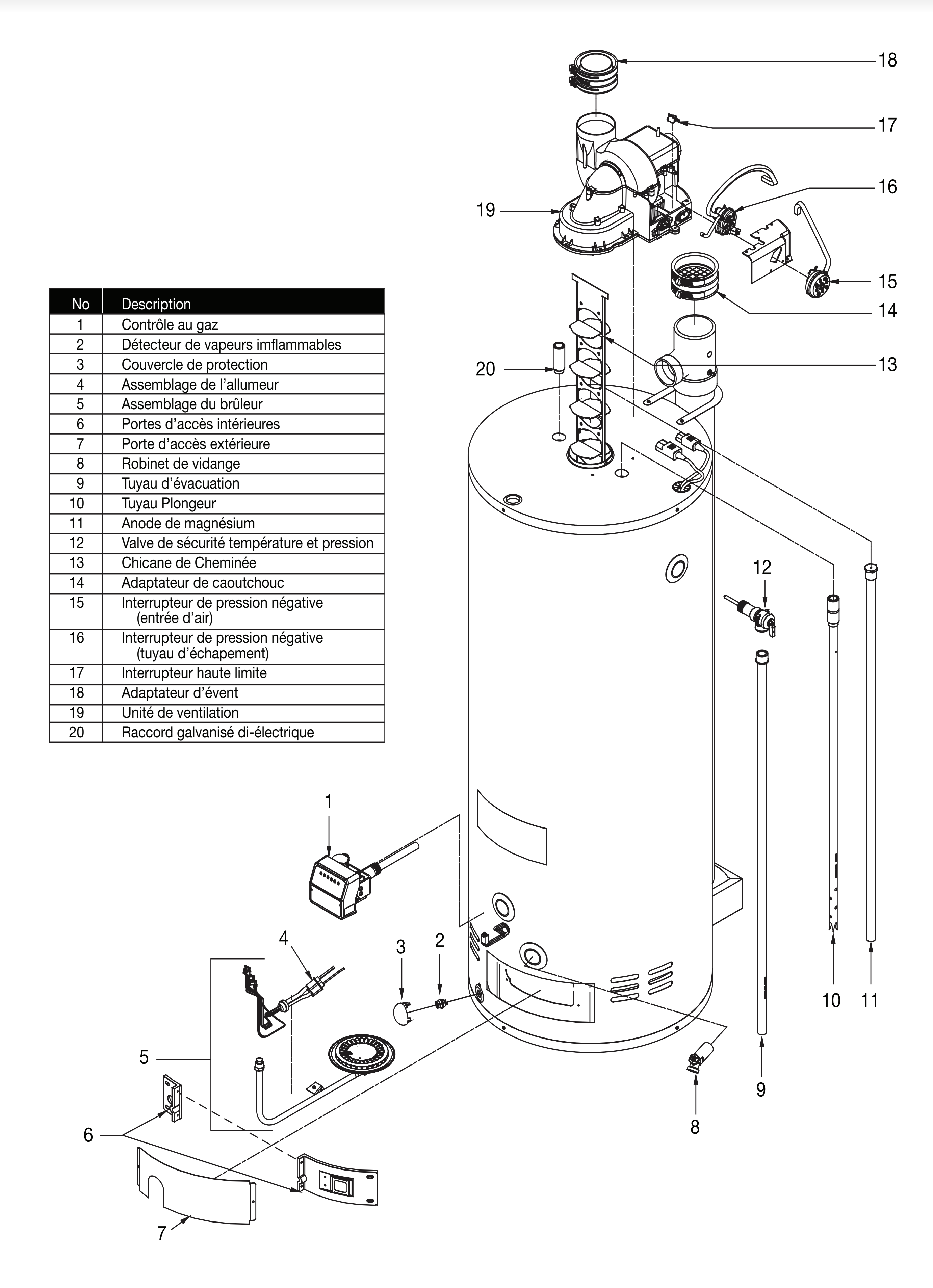
1) Consultez le ***Guide de problèmes courants*** (débutant à la **page 19**). Vous y trouverez la liste complète des problèmes les plus couramment rencontrés avec votre chauffe-eau au gaz. Les solutions qui y sont énumérées pourront vous être d'un grand secours, tout en vous sauvant temps et argent.

2) Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème particulier dans ce guide, communiquez avec l'installateur du chauffe-eau ou votre fournisseur de gaz.

3) Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, communiquez avec le département du service à la clientèle du manufacturier, par courriel **service@giantinc.com** ou par téléphone au **1-800-363-9354**. Afin de vous répondre de manière rapide et efficace, ayez toujours les informations suivantes en main :

   a) Le numéro de modèle.
   b) Le numéro de série.
   c) La date d'installation.
   d) Le nom du fournisseur.
   e) L'adresse complète où le chauffe-eau est installé.
   f) La description du problème.

PIÈCES DE REMPLACEMENT



No	Description
1	Contrôle au gaz
2	Détecteur de vapeurs imflammables
3	Couvercle de protection
4	Assemblage de l’allumeur
5	Assemblage du brûleur
6	Portes d’accès intérieures
7	Porte d’accès extérieure
8	Robinet de vidange
9	Tuyau d’évacuation
10	Tuyau Plongeur
11	Anode de magnésium
12	Valve de sécurité température et pression
13	Chicane de Cheminée
14	Adaptateur de caoutchouc
15	Interrupteur de pression négative (entrée d’air)
16	Interrupteur de pression négative (tuyau d’échapement)
17	Interrupteur haute limite
18	Adaptateur d’évent
19	Unité de ventilation
20	Raccord galvanisé di-électrique

GUIDE DE PROBLÈMES COURANTS

⚠ AVERTISSEMENT

Débranchez le courant électrique avant d'effectuer l'entretien du chauffe-eau. Seul un technicien qualifié peut en faire l'inspection. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

CONDITION (code#)	LES CAUSES	LES SOLUTIONS PROBABLES
1	Circuit de mise à terre ouvert dans le système d'allumage.	1) Vérifiez que le conducteur de mise à la terre est adéquatement connecté à la boîte de fusibles ou aux disjoncteurs, puis au chauffe-eau. 2) Vérifiez que les conducteurs de mise à la terre du chauffe-eau soient correctement branchés et fixés.
2	Erreur de branchement ou résistance élevée à la mise à la terre.	1) Vérifiez que les branchements sur les conducteurs neutres et vivants sont correctement effectués. 2) Assurez-vous que le chauffe-eau est correctement connecté à la mise à la terre.
3	L'interrupteur de pression négative est demeuré fermé plus de 5 secondes après la demande.	1) Le filage de l'interrupteur de pression négative est incorrect. 2) L'interrupteur de pression négative est défectueux et doit être remplacé.
4	L'interrupteur de pression négative (tuyau d'échappement) est demeuré ouvert plus de 5 secondes (ou l'interrupteur de pression négative de l'entrée d'air s'est ouvert) après que le ventilateur ait été activé.	1) Le filage de l'interrupteur de pression négative est incorrect. 2) Les tuyaux de l'interrupteur de pression négative sont mal connectés. 3) Les prises d'air ou la cheminée d'évacuation du chauffe-eau sont obstruées ou restreints.
5	Le test d'auto-diagnostique indique une erreur dans le circuit de l'allumeur.	1) Assurez-vous que le filage est adéquat et bien fixé. 2) Débranchez l'allumeur et mesurez sa résistance d'allumage avec un ohmmètre précis, entre les connections 1 et 2. La résistance devrait se situer entre 11,5 et 18,8 ohms. Si la lecture est incorrecte, remplacez l'allumeur. (1 2 3 4) 3) Si les vérifications précédemment mentionnées sont bonnes, remplacez le contrôle au gaz.
6	Le nombre maximum d'essais d'allumage ou de cycles a été atteint et le système est verrouillé.	1) Vérifiez si l'alimentation de gaz est coupée ou trop faible pour fonctionner. 2) Vérifiez que la baguette du détecteur de flamme est bien positionnée et exempt de toute contamination. Remettre en place la baguette du détecteur de flamme ou nettoyez délicatement avec un linge dont la surface est légèrement abrasive. 3) L'allumeur peut être mal positionné. Réajustez sa position, si nécessaire. 4) Vérifiez que l'allumeur et le détecteur de flamme soient correctement branchés et en bon état de fonctionner. 5) Le voltage au chauffe-eau est bas. Vérifiez et réparez.
7	Un problème avec le circuit maître a été trouvé.	1. Coupez le courant du chauffe-eau pendant 10 secondes, puis rallumez. 2. Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
8	Un problème avec le micro processeur interne a été détecté.	1. Coupez le courant du chauffe-eau pendant 10 secondes, puis rallumez. 2. Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
9	Un problème avec le circuit interne a été détecté.	1. Coupez le courant du chauffe-eau pendant 10 secondes, puis rallumez. 2. Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
10	Un signal de flamme hors séquence a été détecté	1) Remplacez le contrôle au gaz.
11	Le limiteur thermique de haute température est ouvert.	1) Remplacez le contrôle au gaz.
12	Un des boutons de réglage de température est bloqué.	1) Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet appuyé sur le devant du contrôle. 2) Appuyez légèrement une fois sur chacun des boutons, puis relâchez. 3) Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz continura de chauffer l'eau à la température du dernier réglage. Vous ne pourrez changer le réglage sans remplacer le contrôle au gaz.
13	Un problème avec le détecteur de température a été détecté.	1) Vérifiez le filage et qu'il n'y a pas de circuits ouverts ou de court-circuit. 2) Si aucun problème avec le filage n'est décelé, le contrôle au gaz doit être remplacé.
14	Un problème avec le capteur de vapeur inflammable.	1) Vérifiez à ce que tout le filage est intacte et qu'aucun circuit n'est été coupé ou mise à la terre. 2) Si vous ne repérez aucun problème de filage, remplacez le capteur de vapeurs inflammables.
15	Le contrôle a détecté la présence de vapeurs inflammables et est maintenant en mode verrouillage.	1) Identifiez la source de vapeurs in flammables et la soustraire de l'environnement immédiat du chauffe-eau. 2) Communiquez immédiatement avec un technicien qualifié ou votre fournisseur de gaz pour faire inspecter le chauffe-eau.

GUIDE DE PROBLÈMES COURANTS

CONDITIONS PROBABLES	LES CAUSES	LES SOLUTIONS
Le brûleur n'allume pas.	Aucun gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Saleté dans la conduite de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz. Insérez un piège à débris dans la conduite de gaz.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifier la terminaison et enlever toute obstruction ou glace.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Remontez le contrôle au gaz à la température désirée.
La flamme semble flotter autour du brûleur et semble se sauver.	Haute pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
	Cheminée dans le réservoir obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifier la terminaison et enlever toute obstruction.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Refoulement d'air dans la cheminée (drafhood)	Trouvez la source et corrigez le problème.
La flamme est jaune et faible.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air n'est pas obstruée.
	Cheminée dans le réservoir obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifier la terminaison et enlever toute obstruction.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
La flamme est trop longue.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air n'est pas obstruée.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
La flamme brûle à l'orifice.	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
La facture de gaz est élevée.	Contrôle au gaz mal calibré.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Vérifiez si un système de traitement d'eau est nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide lors de l'installation est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets.
	Fuite de gaz.	Avisez immédiatement la compagnie de gaz.
	Gaspillage d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non isolés.	Isolez la tuyauterie.
Manque d'eau chaude.	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut être nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets
	Gaspillage d'eau chaude..	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non isolés.	Isolez la tuyauterie.
La récupération de l'eau chaude est lente.	Insuffisance d'air secondaire	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air n'est pas obstruée.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez-le par un neuf.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.

CONDITIONS PROBABLES	LES CAUSES	LES SOLUTIONS
La récupération de l'eau chaude est lente (suite).	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide lors de l'installation est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Gaspillage d'eau chaude..	Avisez le consommateur.
Fuites d'eau.	Manque d'étanchéité des raccords.	Resserrez les connexions.
	Fuites du système de plomberie ou d'autres installations.	Vérifiez le système de plomberie.
	Condensation.	Voyez la section ***Condensation***.
La valve de sécurité dégoutte.	Stratification.	Baissez la température du contrôle au gaz.
	Pression excessive.	Ajoutez une valve de réduction de pression sur la conduite d'eau froide.
	Expansion thermique sur système d'eau en circuit fermé.	Installez un réservoir d'expansion.
	Valve mal assise.	Vérifiez le fonctionnement de la valve et la remplacer, si nécessaire.
Le contrôle au gaz reste enclenché.	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez le contrôle au gaz.
Condensation.	Premier remplissage.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
	Consommation élevée d'eau chaude combinée avec entrée d'eau très froide.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
Odeurs qui accompagnent la combustion.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air n'est pas obstruée.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
Fumée visible et carbonisation.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air n'est pas obstruée.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Flamme jaune et faible.	Voyez la section ***La flamme est jaune et faible***.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
L'eau chaude dégage une odeur désagréable.	Eau avec une haute teneur en sulfate et minéraux.	Remplacez l'anode de magnésium avec une anode d'aluminium et javellisez le chauffe-eau.

CERTIFICAT DE GARANTIE DE BASE LIMITÉE

SUR CHAUFFE-EAU COMPACTS ET RÉSIDENTIELS

GÉNÉRALITÉS

Le manufacturier garantit que, suite à la vérification de votre réclamation dans la période de garantie décrite ci-dessous, les dispositions nécessaires seront prises pour la réparation et le remplacement du réservoir ou des pièces défectueuses, sujet aux conditions mentionnées dans ce document. De plus, lors du remplacement d'un chauffe-eau ou d'une de ses pièces, la garantie couvrira seulement la période restante, c'est-à-dire, à partir de la date d'installation du réservoir original. La garantie se limite à un (1) chauffe-eau de remplacement. S'il s'avérait, dû à des circonstances exceptionnelles que ce dernier soit défectueux suite à sa vérification à notre département d'inspection, un nouveau réservoir ou pièce serait octroyé afin d'honorer la garantie originale du chauffe-eau.

CUVE INTÉRIEURE

Si la cuve intérieure d'un chauffe-eau coule dans les *SIX (6) années suivant la date originale d'installation, un chauffe-eau de remplacement sera fourni au propriétaire qui en a fait l'achat. L'utilisation d'un chauffe-eau à d'autres fins que pour un logement résidentiel unifamilial réduit la garantie à UN (1) an. Si un modèle identique de remplacement du modèle original n'est pas disponible, pour quelques raisons que ce soit, le manufacturier se réserve le droit d'offrir un modèle comparable, toutefois, une surcharge sera appliquée pour toute(s) composantes(s) qui aura (auront) été incorporée(s) au chauffe-eau. La carte de garantie doit être complétée et retournée à notre usine dans les quarante-cinq (45) jours suivant l'achat du réservoir. Sinon, la garantie débutera à partir de la date de fabrication.

PIÈCES

Si toute pièce s'avère défectueuse à l'intérieur *d'UN (1) an, suivant la date d'installation et que la dite pièce est un produit de fabrication de notre usine ou d'une pièce approuvée OEM, le manufacturier fournira une pièce de remplacement après l'avoir reçue et inspectée. *CINQ (5) ans de garantie sur les éléments des modèles «Cascade».

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS

1) Une défectuosité ou mauvais fonctionnement dû à une erreur d'installation, d'opération ou de la maintenance de l'appareil en non-conformité avec le manuel d'instruction.
2) Si l'installation est non conforme aux normes CSA et/ou ETL, ainsi qu'à toute norme nationale ou code du bâtiment local.
3) Pour tout dommage ou défectuosité dû par l'emploi abusif, feu, inondation, gel, ou tout autre sinistre.
4) Pour tout dommage ou défectuosité dû par l'emploi du réservoir sans qu'une valve de température et pression soit installée.
5) Pour tout dommage ou défectuosité dû au branchement électrique alors que le chauffe-eau est vide d'eau ou partiellement rempli, ou à l'accumulation de dépôt causant des éléments chauffés sans eau.
6) Pour tout dommage ou défectuosité causé au chauffe-eau par tout raccord à une source extérieure d'énergie non-approuvée par GIANT ou pour une utilisation autrement qu'avec de l'eau potable, sans additifs comme le sel, le chlore, ou des produits chimiques autres que ceux qui sont ajoutés à l'eau pour la rendre potable.
7) Pour tout dommage ou défectuosité dû à l'enlèvement de l'anode et/ou de ne pas avoir vérifié que l'anode était encore fonctionnelle.
8) Pour tout dommage ou défectuosité causé par l'ajout de toutes pièces fabriquées par une autre compagnie ou pièces de remplacement non approuvées par le manufacturier tels qu'éléments, contôles, tubes-plongeur, valve de sécurité, etc...
9) Pour tout dommage occasionné par un chauffe-eau qui coule et qui n'est pas adjacent à un drain de plancher.
10) Pour tout chauffe-eau mis en opération à une température excédant la température maximale du thermostat et/ou le limitateur de haute température, ou pour tout chauffe-eau non alimenté en eau potable circulant en tout temps.
11) Pour tout chauffe-eau ayant un fond renversé (coup de bélier) dû à une pression supérieure à 300PSI. Cette pression excessive est causée par l'ajout, dans le système d'aqueduc, d'une valve de réduction de pression et/ou d'un clapet sur le système d'alimentation d'eau de la municipalité à l'intérieur du domicile.
12) Pour tout chauffe-eau installé à l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

RESPONSABILITÉ POUR SERVICE ET MAIN-D'ŒUVRE

Cette garantie n'inclut aucuns frais de main-d'œuvre , de service, de l'enlèvement et de l'installation d'un chauffe-eau de remplacement. Tous les frais encourus sont à la charge du propriétaire du chauffe-eau.

FRAIS DE TRANSPORT

Si un chauffe-eau ou pièce devait être remplacé, ce dernier sera livré port payé par un transporteur au choix du fabriquant, chez le distributeur ou détaillant le plus près du propriétaire. Tous les frais de manutention locale en ce qui concerne le retour du chauffe-eau ou pièce défectueuse chez le distributeur ou détaillant, seront aux frais du propriétaire.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant le service de garantie devrait être acheminée à votre contracteur, entrepreneur autorisé, ou détaillant par lequel vous avez acheté votre chauffe-eau. En retour, le dit contracteur, entrepreneur autorisé ou détaillant communiquera avec le manufacturier. Si cette procédure ne peut être appliquée, veuillez entrer en communication avec un des détaillants de votre localité vendant nos produits. Si vous désirez avoir d'autres informations concernant la garantie, n'hésitez pas à communiquer avec notre département de service à la clientèle au (514) 645-8893 ou 1-800-363-9354, poste 240. Afin de répondre à votre appel dans les plus brefs délais, veuillez avoir en mains le numéro du modèle ainsi que le numéro de série de votre chauffe-eau. Vous les trouverez sur la plaque signalétique apposée sur le côté de votre réservoir. La preuve d'achat avec la date, le nom du magasin où le chauffe-eau a été acheté est obligatoire si la date de fabrication excède la période de garantie offerte par le fabricant.

Advenant le cas où le même modèle n'est pas disponible, le manufacturier s'engage à fournir un chauffe-eau ou une pièce de remplacment avec des caractéristiques comparables. Si pour répondre aux exigences gouvernementales et aux nouveaux standards de l'industrie, le chauffe-eau ou pièce de remplacement comprend des caractéristiques différentes du précédent, vous devrez payer la différence de prix occassionée par ces nouvelles exigences. Si vous payé la différence de prix, vous obtiendrez une nouvelle garantie complète de base limitée sur le chauffe-eau de remplacment.

DIVERS

Personne n'est autorisée à modifier les conditions de cette garantie. Le fabricant ne reconnaîtra aucune offre de garantie, de quelque nature qu'elle soit, autre que la garantie de base limitée. Aucune réclamation pour tous les incidents ou dommages conséquents (incluant les dommages causés par la cuve intérieure qui coule) ne sera acceptée. Si la carte ne nous est pas retournée, une preuve d'achat affichant le nom, la date ainsi que l'endroit où vous avez effectué votre achat sera nécessaire afin de répondre à votre demande de réclamation. Si vous ne pouvez pas nous retourner cette preuve d'achat, la période de garantie offerte sera alors réduite au minimum. Afin d'éviter toute confusion et/ou malentendu, nous vous suggérons donc fortement de nous retourner votre carte de garantie dûment remplie dans les quarante cinq (45) jours suivant la date d'installation.

GARANTIE PROLONGÉE

Pour toute information concernant des chauffe-eau électriques ou au gaz naturel de première qualité, veuillez contacter un plombier licencié ou un détaillant autorisé de votre région.